

Retourenschein

Liebe Kundin der erdbeerwoche!

Wir freuen uns, dich als Teil einer neuen Generation der Frauenhygiene begrüßen zu dürfen! Wir hoffen, dass du mit deinen nachhaltigen Produkten zufrieden bist. Sollte deine Bestellung nicht deinen Vorstellungen entsprechen, hast du natürlich die Möglichkeit, die Produkte umzutauschen bzw. zurückzusenden. Hierfür hast du zwei Wochen nach Erhalt der Ware Zeit. Bitte beachte, dass wir bei Hygieneprodukten nur ungeöffnete Produkte zurücknehmen können.

Unser Widerrufsrecht im Detail findest du hier: http://www.erdbeerwoche-shop.com/shop_content.php?colD=3#1.

Rückgabe / Umtausch funktioniert so:

- Fülle den Retourenschein aus und nenne den Rückgabe-/Umtauschgrund
- Leg den ausgefüllten Retourenschein deiner Rücksendung bei.
- Gib das Paket bei der nächsten Post auf und sende es an u.a. Adresse.
- Vergiss nicht für das Porto zu bezahlen, unfreie Pakete können leider nicht angenommen werden.

Dein Name: _____

Deine Adresse: _____

Datum: _____

Rechnungsnr.: _____

Rückgabe oder Umtausch (bitte ankreuzen)

Tag, an dem du die Ware erhalten hast: _____

Grund für Rückgabe/Umtausch: (z.B.: falsche Ware geliefert, falsche Größe/Stärke, Ware transportbeschädigt etc.) _____

Bei Umtausch: Welches neue Produkt hättest du gerne? _____

Alle Produkte findest du unter www.erdbeerwoche-shop.com.

Bitte schick deine Rücksendung an folgende Adresse:

erdbeerwoche GesbR
Annemarie Harant und Bettina Steinbrugger
Lindengasse 56, Top 18-19
A-1070 Wien